

Abre Juárez Call Center para atender crisis del agua

Para brindar apoyo inmediato a colonias que se quedaron sin suministro de agua, el alcalde de Juárez, Francisco Treviño Cantpu, ordenó instalar un call center para atender todas las llamadas solicitando el vital líquido en el municipio.

“Giré instrucciones para instalar un call center exclusivamente para atender la problemática de escasez de agua que hay en nuestro municipio de Juárez... Estaremos atendiéndolos los siete días de la semana en horario laboral”, dijo el Alcalde.

La medida surtió efecto inmediato, y llevó alivio a cientos de familias.

Informó que el teléfono para solicitar el envío de agua por parte del Municipio es el 81 34 23 84 90, con seis líneas, además de que también tienen el número de Whatsapp 81 30 91 60 38.

Treviño Cantú dijo que las operadoras de este call center también informarán a la ciudadanía sobre los tanques de 10 mil litros de agua que se han instalado en diferentes puntos del municipio, para que acudan a estos lugares a surtirse de agua en caso de que les queden cerca de su domicilio.

“Estamos aquí sumándonos a la problemática, no nos hacemos a un lado, y seguiremos trabajando y haciendo lo más humanamente posible para que nuestra gente no esté batallando por el problema del agua”, expresó el Alcalde.

Informó que para enfrentar la demanda de agua por parte de los juarenses, el Muni-



El alcalde Francisco Treviño Cantú dio inicio al Call Center, donde atienden la necesidad de los colonos y se les brinda información de los tanques de agua.

cipio cuenta actualmente con cuatro pipas, y empresarios también se han sumado facilitando vehículos para el reparto.

Además se cuenta con unidades de reacción rápida, que son camionetas acondicionadas con tanques para entregar el líquido en sectores donde más urgente sea la necesidad.

Francisco Treviño anunció que además

de los 10 tanques de 10 mil litros que ya se instalaron en diferentes colonias, esta semana instalarán 12 más en sectores donde la escasez de agua ya es más aguda.

“Estamos nadamás a la espera de que nos lleguen (los tanques)...y ya les estaremos avisando a través de las redes sociales, compartiendo las ubicaciones de éstos, finalizó el Alcalde juarense. **E**

Dan banderazo de arranque a delegación Norte de Policía

Para dar una atención inmediata en lo relacionado a la seguridad en la zona norte de Juárez y facilitar trámites sin tener que acudir hasta la Presidencia Municipal, el Alcalde Francisco Treviño Cantú dio el banderazo de arranque a las obras de lo que será el Módulo de Atención Ciudadana en la Colonia Los Puertos, donde se ubicará la Delegación Norte de Seguridad Pública.

Además de la edificación del Módulo, donde también habrá unidades de Tránsito, Protección Civil, ambulancia y paramédicos, se realizará la limpieza de un arroyo que colinda con el área de construcción y se harán adecuaciones pluviales.

Se informó que el proyecto completo, en el que se invertirán 19 millones de pesos, está planeado para ser terminado en 6 meses, si las condiciones del clima lo permiten.

“Este es el segundo Módulo de Atención Ciudadana (que se está construyendo), donde tendremos servicios de Policía, Tránsito, Protección Civil, ambulancia y paramédicos. También (habrá) información en general sobre algún programa de la Administración, alguna solicitud, una petición sobre la colonia... Aquí lo podrán realizar para evitar ir hasta la Presidencia Municipal”, dijo el Al-



El módulo estará en 6 meses, dijo el alcalde Francisco Treviño.

calde juarense.

Además de Los Puertos, donde estará el Módulo, dará atención a los habitantes de las colonias Anzures, Urbivilla, La Escondida, Fraccionamiento Santa Isabel, Ejido Juárez, Praderas de San Juan y Lomas de Anzures, entre otras.

Francisco Treviño señaló que el primer Módulo de Atención Ciudadana en la Colonia Santa Mónica y donde se ubicará la Delegación Sur de Policía, lleva ya un avance del 75 por ciento. **E**